



M I C E
a d v i s o r


Zufriedenheit hat einen Namen:

Goldenes Flipchart & MICEadvisor®

Qualitätssteigerung durch professionelles Kunden-Feedback

Binden Sie Ihre Kunden in das Qualitätsmanagement Ihres Hauses ein. Nutzen Sie die wertvolle Erfahrung der TrainerInnen, AuftraggeberInnen und OrganisatorInnen im Tagungsbereich und profitieren Sie durch konstruktives und professionelles Feedback.

Tagen in Österreich stellt Ihnen dafür zwei professionelle und nützliche Tools zur Verfügung: den *MICEadvisor* und das *Goldene Flipchart* – denn Seminar- und Businesskunden haben bekanntlich andere Bedürfnisse als Individualgäste!

Der MICEadvisor als internes Tool:

- **Professionelles Feedback-Instrument:** die Sicht von Trainern, Organisatoren und Auftraggebern zeigt klar und punktgenau wo der Hebel anzusetzen ist.
- **Laufende Auswertung im internen Login-Bereich:** Rasche Reaktion und zielgerichtete, sofort umsetzbare Innovationen werden möglich.
- **Motivation für das gesamte Team:** Lob beflügelt, Kritik gibt Ansporn – eine transparente, aussagekräftige Grundlage für Teammeetings, Mitarbeitergespräche und kontinuierliche Verbesserungsprozesse.
- **Profilierung und Professionalisierung:** Sie zeigen, dass Ihnen Qualität und Kundenzufriedenheit echte Anliegen sind. Der Markt und Ihre Auftraggeber honorieren das.
- **Höchste Transparenz:** Ihre Leistungen werden in unterschiedlichen Kategorien bewertet.
- **Kostengünstig:** Professionelles Feedback aus Kundensicht erspart so manchen Unternehmensberater – und gibt oft Anregungen, die rasch und ohne großen Aufwand umgesetzt werden können.
- **Sicht von außen** und Transparenz helfen genau jene Verbesserungspotenziale aufzuspüren, die oft in der täglichen Routine übersehen werden. Dies führt zur Bewusstseinsbildung der Mitarbeiter und in Folge zur Qualitäts-Steigerung. Qualität setzt Impulse und bringt Wettbewerbsvorteile und wachsende Buchungszahlen.
- **Rasch und zielgerichtet** handeln – die laufende Auswertung ermöglicht schnelle Verbesserungen und Innovationen.
- **Sachlich ungerechtfertigte Bewertungen** können von "Tagen in Österreich" gelöscht werden.

Der MICEadvisor als Marketingtool:

- **Freiwillige Veröffentlichung:** nur Sie selbst entscheiden ob Sie Ergebnisse und Feedbacks veröffentlichen wollen.
- **Profilierung und Professionalisierung:** Sie zeigen, dass Qualität und Kundenzufriedenheit in Ihrem Haus echte Anliegen sind – Auftraggeber wissen das zu schätzen.
- **Kunden suchen Orientierung:** Authentische Kundenfeedbacks unterstützen Sie beim Verkauf und sind wichtige Buchungsgründe. Authentischen Bewertungen aus erster Hand von Organisatoren, Trainern und Teilnehmern wird mittlerweile oft mehr vertraut, als der sogenannten „Prospektwahrheit“.
- **Impuls für Buchungen:** Bewertungstools sind ein „gelerntes“ System und bieten dem Auftraggeber Sicherheit
- **Qualität und Kundenzufriedenheit sind Ihnen ein echtes Anliegen** – das wird vom Markt geschätzt und führt somit zu einer höheren **Wahrnehmung** als Spitzenbetrieb im heiß umkämpften MICE-Business.

Durch den MICEadvisor zum "Goldenen Flipchart"

- Mit mindestens 90 % Kundenzufriedenheit wird auch Ihr Betrieb mit einem Goldenen Flipchart – dem „**OSCAR**“ der Branche – ausgezeichnet.
- **Marketing und Werbung:** Als einer von Österreichs beliebtesten und besten Seminar-Betrieben stehen Sie im Rampenlicht – mit nachhaltiger Wirkung bei Seminar-Organisatoren bis hin zur breiten Öffentlichkeit!
- **Impuls fürs Geschäft:** Hoteliers berichten von deutlichen Buchungszuwächsen nach der Auszeichnung;

mit Langfristwirkung: Auftraggeber setzen auf Qualität welcher vertraut werden kann – ein nicht zu unterschätzendes Entscheidungskriterium.

- **Benchmarking der Branche:** Das *Goldene Flipchart* zeichnet mittlerweile seit 29 Jahren die Top-Betriebe der MICE-Branche aus – das bedeutet verstärkte Wahrnehmung am unübersichtlichen MICE-Markt. Das *Goldene Flipchart* gilt als Benchmark und wird von Tainern und Auftraggebern als Kennzeichen für Qualität und Kundenzufriedenheit geschätzt und wahrgenommen.
- **Ihr Betrieb steht im Rampenlicht:** Bei der hochwertigen Gala anlässlich der Verleihung. Das „Meet the Best“ ist der Top-Event der Branche – netzwerken, Ideen holen, Smalltalk, Kunden treffen.

“

Der Werbewert beim Gewinn des „Goldenen Flipchart“ ist derartig hoch und mit keiner anderen Marketingaktivität im Tagungsbereich vergleichbar.

Vielen Dank für Euer Engagement bei der Verleihung des „Goldenen Flipchart“. Meine Marketingmitarbeiterin war von den tollen Fotos begeistert! Die Präsentation war heuer wie bei der „Oscar-Night“.

Die starke Präsenz in der Presse ist unbezahlbar. Für dieses professionelle Marketing würde ich auch wesentlich mehr bezahlen.



**Ihr Weg
zur Kunden-
begeisterung!**

MICEadvisor

Die Bewertungsinnovation



M=Meeting I=Incentive C=Conventions E=Events - advisor

VORTEILE DES MICEadvisor

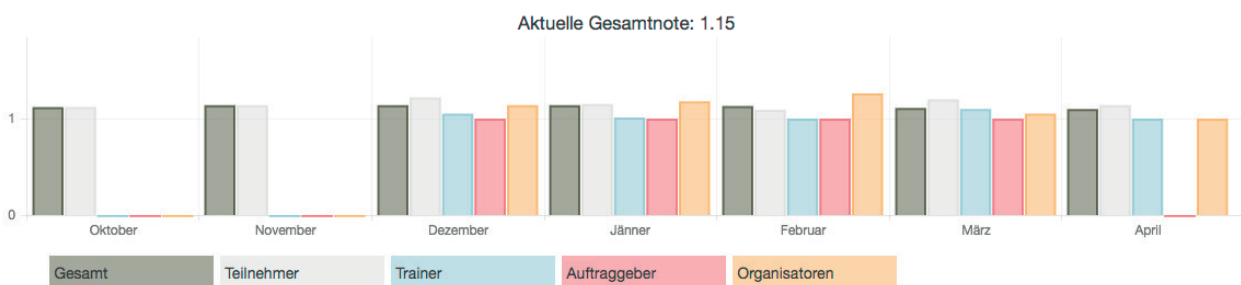
Mit dem *MICEadvisor* wird Ihnen exklusiv die Möglichkeit gegeben, authentische Bewertungen Ihrer Businessgäste auf Ihrer **eigenen Webseite mittels iFrame einzubauen**. Optional können Sie diese Auswertung auch nur im internen Bereich nutzen.

- **authentische Kundenfeedbacks unterstützen beim Verkauf und sind wichtige Buchungsgründe**
- **erhöhte Transparenz**
- **Transparenz macht vieles möglich: von der Motivation fürs Team bis zum Aufzeigen von Verbesserungspotenzialen**
- **Listung aller Kommentare – damit können Sie in Kombination mit den zusätzlichen Auswertungstool schneller und effizienter auf aufgezeigte Potenziale reagieren**
- **keine Zusatzkosten für Teilnehmer beim Goldenen Flipchart**

Das Goldene Flipchart - Auswertungen

Allgemein **Detailauswertung** MICE Advisor

Übersicht nach Monaten



Anzahl der Fragebögen

	Oktober	November	Dezember	Jänner	Februar	März	April
Gesamt	81	147	448	126	74	102	76
Teilnehmer	81	147	419	118	69	91	72
Trainer	0	0	17	5	1	7	3
Auftraggeber	0	0	3	1	1	1	0
Organisatoren	0	0	9	2	3	3	1

Höhere Aussagekraft durch die neue grafische Auswertung im internen Bereich auf www.tagen.at

Fragebogenauswertung

Gesamtergebnis: **1.15**

Zimmer

Ambiente: **1.18**

Ausstattung: **1.20**

Sauberkeit: **1.09**

Restaurant

Ambiente: **1.22**

Qualität: **1.25**

Service: **1.18**

Freizeiteinrichtung

Freizeiteinrichtungen: **1.28**

Pausenverpflegung

Pausenverpflegung: **1.18**

Rezeption

Rezeption: **1.07**

Seminarräume

Ambiente: **1.16**

Ausstattung: **1.23**

Einrichtung: **1.06**

Seminarmaterial: **1.12**

Technische Ausstattung

Technische Ausstattung: **1.06**

Allgemein

Freundlichkeit: **1.06**

Sauberkeit: **1.05**

Gruppenräume

Gruppenräume: **1.09**

Preis / Leistung

Restaurant: **1.16**

Pausenverpflegung: **1.16**

Gesamtpaket: **1.17**

Seminarorganisation

Seminarorganisation: **1.13**

Buchungsinformation im Vorfeld: **1.07**

Die detaillierte numerische Auswertung zeigt Verbesserungspotenziale auf einen Blick auf

Online-Einladung versenden

Nützliche Tipps

Ziel sollte sein, dass zu allen **Veranstaltungen** in Ihrem Haus ein **entsprechendes Feedback** eingeholt und professionell ausgewertet wird. Mit konsequentem Feedback haben Sie wertvolles Entwicklungspotenzial, um am heiß umkämpften MICE-Markt nachhaltig erfolgreich unterwegs zu sein. Nützen Sie das interne, monatliche Auswertungstool (aufgeschlüsselt auf Trainer/Auftraggeber/Teilnehmer) für Team-Meetings, MA-Gespräche und Qualitätsmanagement - so wird es für Sie zur gewinnbringenden Investition.

Online-Einladungen zur Hotelbewertung

Als Tagen in Österreich Partner können Sie hier TrainerInnen / AuftraggeberInnen oder Organisatoren online zur Bewertung Ihres Hauses einladen.

Mit der Online-Einladung können Sie TrainerInnen oder Auftraggeber JEDERZEIT zum FEEDBACK einladen.

Neue Online Einladung **gelbe Felder sind Pflichtfelder**

Anrede: -- Anrede -- Titel: -- Titel --

Name: Vorname Nachname

Adresse: Strasse + Nr PLZ Ort

Bundesland: Steiermark

E-Mail: E-Mail

Nachricht: *Dieses Feld muss nur ausgefüllt werden, wenn Sie die Einladung über Tagen in Österreich versenden möchten!*

Datum des Seminars: Datum

Daten speichern Link erstellen

Gesendete Online Einladungen = **Übersicht Ihre versendeten Einladungen**

Empfänger	Erstellt am	Link	Status
Sylvia S...	10.06.2021	https://www.tagen.at/betriebe/de/bewertung/.../?temp=1623832046	beantwortet =
Karin G...	07.06.2021	https://www.tagen.at/betriebe/de/bewertung/.../?temp=1623932356	=
Andrea A...	08.06.2021	https://www.tagen.at/betriebe/de/bewertung/.../?temp=1624031274	noch nicht bewertet =
		https://www.tagen.at/betriebe/de/bewertung/.../?temp=1635492774	x

empfohlene Variante:

Bitte füllen Sie die gekennzeichneten Felder aus. Danach klicken Sie auf **Link erstellen** ! Sie erhalten dann einen Link - diese können Sie dann unter Ihrer eigenen Mailadresse versenden (Link kopieren). Somit erhöht sich der Rücklauf enorm!

Ihr Einladungs-Code wurde erfolgreich generiert!

Neue Online Einladung

Der Link für den Versand der Einladung lautet: <https://www.tagen.at/betriebe/de/bewertung/.../?temp=1636006735>

Bitte kopieren Sie oben stehenden Link um diesen in Ihrem persönlichen Mail zu Verwenden. Damit ist der Empfänger berechtigt einen Fragebogen auf tagen.at zu Ihrem Betrieb auszufüllen. Pro Empfänger bitte immer einen eigenen Link erstellen, da die Gültigkeit nach dem Ausfüllen des Fragebogens erlischt.

Variante 2:

Bitte füllen Sie das Formular inkl. Nachrichtenfeld vollständig aus. Der Empfänger erhält nachdem Sie den Button **Daten speichern** gedrückt haben, ein automatisiertes Mail von Tagen in Österreich mit einem Passwort übermittelt.

Die Nachricht (unbedingt ausfüllen) an Ihren Ansprechpartner können Sie frei gestalten.

Online-Einladung

Nützen Sie die Möglichkeit TrainerInnen, OrganisatorInnen und AuftraggeberInnen online einzuladen. Die einen sind nicht vor Ort, die anderen haben oft keine Zeit mehr wichtiges Feedback zu geben.

Proaktiv, entsprechend formuliert und zum geeigneten Zeitpunkt wird das Feedback gerne gegeben.

Ein paar Tipps für die erfolgreiche Einladung zum Feedback online:

- Versenden Sie die Einladung nur, wenn Sie diese vorher angekündigt haben – das erhöht den Rücklauf enorm
- Eine Verständigung über eine neue Bewertung erhalten Sie automatisch
- Versenden Sie die Einladung mit individuell gestalteten Nachrichten **zeitnahe** – zu **geschäftsblichen Tageszeiten** und nicht am Wochenende

Fragebogen Print

- Überreichen Sie den Fragebogen **persönlich** mit der Bitte um Feedback (einen gut passenden Zeitpunkt wählen) *idealerweise kündigen Sie den Fragebogen schon im Rahmen der Begrüßung (unter dem Motto „Qualität ist uns sehr wichtig“) an, daher freuen wir uns wenn Sie sich nach der Veranstaltung kurz für ein Feedback Zeit nehmen.*
- Eine weitere Möglichkeit ist, den Fragebogen mit einer entsprechend formulierten Bitte im Zimmer von TrainerInnen aufzulegen, bitte fragen Sie bei der Abreise, sollten Sie das Feedback noch nicht haben
- Bitte übermitteln Sie die Fragebogen **laufend, regelmäßig** und **mengenmäßig** entsprechend zu Ihren Seminarkapazitäten an **office@tagen.at** – nur so können Sie von den laufenden Auswertungen im internen Bereich auf **www.tagen.at** maximal profitieren.
- Übermitteln Sie bitte **ALLE** Feedbacks – viele Feedbacks erhalten wir direkt telefonisch von TrainerInnen und AuftraggeberInnen – das hilft aber nicht Ihrem Qualitätsmanagement.
- Bitte unbedingt Trainer, Organisatoren oder Auftraggeber ausfüllen lassen: So erhalten Sie das professionelle Feedback zum Thema Seminar, auf das es ankommt. Besonders aussagekräftig sind die persönlichen Anmerkungen der Professionisten, Seminarteilnehmer bewerten hingegen eher die Hotelleistungen.

Einfache Teilnahme: Name und Firma des Ausfüllers sowie Seminardatum genügen. Einscannen und ein E-Mail an Tagen in Österreich senden: So sparen Sie Papier und können alle Ergebnisse digital archivieren Bitte beachten Sie außerdem, dass für die Verleihung einer MICEadvisor-Urkunde ausschließlich Betriebe mit mindestens 50 Fragebögen von TrainerInnen oder AuftraggeberInnen berücksichtigt werden können.

MICE
advisor

Die Wahl der besten Seminarhotels Österreichs 2021

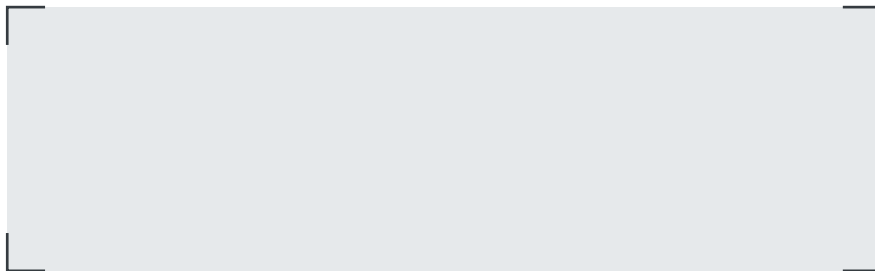
Bitte geben Sie den ausgefüllten Fragebogen direkt an der Rezeption ab oder per E-Mail an Tagen in Österreich unter office@tagen.at

Datum: _____

Sattlerwirt Sattlerwirt – Hotel • Wirtshaus • Seminar

Bitte von TrainerIn und/oder OrganisatorIn auszufüllen	1 (sehr gut)	2	3	4	5	6	7 (sehr schlecht)
Zimmer (falls übernachtet)	1	2	3	4	5	6	7
■ Ambiente	1	2	3	4	5	6	7
■ Ausstattung	1	2	3	4	5	6	7
■ Sauberkeit	1	2	3	4	5	6	7
Restaurant	1	2	3	4	5	6	7
■ Ambiente	1	2	3	4	5	6	7
■ Qualität	1	2	3	4	5	6	7
■ Service	1	2	3	4	5	6	7
Freizeiteinrichtungen (falls benutzt)	1	2	3	4	5	6	7
Seminarräume	1	2	3	4	5	6	7
■ Ambiente	1	2	3	4	5	6	7
■ Ausstattung (Ergonomie,...)	1	2	3	4	5	6	7
Pausenverpflegung - Qualität (falls vom Veranstalter bestellt)	1	2	3	4	5	6	7
Rezeption	1	2	3	4	5	6	7
Allgemeines	1	2	3	4	5	6	7
■ Freundlichkeit	1	2	3	4	5	6	7
■ Sauberkeit	1	2	3	4	5	6	7
Bitte von TrainerIn und/oder OrganisatorIn auszufüllen	1 (sehr gut)						(sehr schlecht) 7
Seminarräume	1	2	3	4	5	6	7
■ Ausstattung/Einrichtung entsprach der Bestellung	1	2	3	4	5	6	7
■ Seminar material und -ausstattung (Menge bzw. Qualität)	1	2	3	4	5	6	7
■ technische Ausstattung	1	2	3	4	5	6	7
Gruppenräume	1	2	3	4	5	6	7
Seminarbetreuung	1	2	3	4	5	6	7
■ Allgemein	1	2	3	4	5	6	7
■ Flexibilität (eingehen auf Sonderwünsche)	1	2	3	4	5	6	7
■ technische Betreuung (falls benötigt)	1	2	3	4	5	6	7
Bitte von TrainerIn und/oder AuftraggeberIn auszufüllen	1 (sehr gut)						(sehr schlecht) 7

Bei Fragen rufen Sie uns einfach an:
07672 78 8 98 – Wir helfen Ihnen gerne!



Teilnahme „Goldenes Flipchart“ 2021/2022

● Teilnahme am Goldenen Flipchart / MICEadvisor für Kooperationspartner von Tagen in Österreich

für Betriebe bis 5 Tagungsräume	statt € 700,-	€ 350,-
für Betriebe bis 10 Tagungsräume	statt € 1.100,-	€ 550,-
für Betriebe über 10 Tagungsräume	statt € 1.340,-	€ 670,-

Wir sind ein „Flipchart-Klassifizierter“ Betrieb und profitieren daher gerne von 50 % Rabatt

Aufpreis Auswertung von Teilnehmer-Fragebögen je 100 Fragebögen	€ 50,-
---	---------------

Stattpreise gelten für all jene Betriebe die nicht Kunden von Tagen in Österreich sind.

● Inkludiert sind folgende Leistungen:

- MICEadvisor-Auswertung inkl. Möglichkeit der Einbettung auf der hoteleigenen Website
- personalisierter Fragebogen in Deutsch und Englisch für Auftraggeber, Organisatoren und Trainer
- laufende Fragebogenauswertung im internen Bereich

● Kostenbeteiligung für Preisträger beim Abschlussevent „Goldenes Flipchart“ **€ 650,-**

Für ausgezeichnete Betriebe ist die Kostenbeteiligung bei der Veranstaltung obligat.

Inkludiert folgende Leistungen: Organisation der Veranstaltung durch Tagen in Österreich • Versand der Einladungen an ca. 4.000 Trainer und Entscheidungsträger • Location und Catering • professionelle PR-Berichterstattung • Pressefotograf • Presseartikel mit Versand an alle relevanten österreichischen Medien • APA-Service

.....
Datum, firmenmäßige Zeichnung

Alle Preise sind exklusive 20 % MWSt.. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die idee & design wolfsegger GesmbH ist berechtigt, diesen Auftrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Abweichende und zusätzliche Vereinbarungen gelten nur bei ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Vöcklabruck.

Die Wahl der besten Seminarhotels Österreichs 2021/22

Bitte geben Sie den ausgefüllten Fragebogen direkt an der Rezeption ab oder per E-Mail an Tagen in Österreich unter office@tagen.at



Hotel: _____ Datum: _____

Von TrainerIn auszufüllen	1 (sehr gut) (sehr schlecht) 7						
Zimmer (falls übernachtet)							
■ Ambiente	1	2	3	4	5	6	7
■ Ausstattung	1	2	3	4	5	6	7
■ Sauberkeit	1	2	3	4	5	6	7
Restaurant							
■ Ambiente	1	2	3	4	5	6	7
■ Qualität	1	2	3	4	5	6	7
■ Service	1	2	3	4	5	6	7
Freizeiteinrichtungen (falls benutzt)	1	2	3	4	5	6	7
Seminarräume							
■ Ambiente	1	2	3	4	5	6	7
■ Ausstattung (Ergonomie,...)	1	2	3	4	5	6	7
Pausenverpflegung - Qualität (falls vom Veranstalter bestellt)	1	2	3	4	5	6	7
Rezeption	1	2	3	4	5	6	7
Allgemeines							
■ Freundlichkeit	1	2	3	4	5	6	7
■ Sauberkeit	1	2	3	4	5	6	7
Bitte von TrainerIn und/oder OrganisatorIn auszufüllen	1 (sehr gut) (sehr schlecht) 7						
Seminarräume							
■ Ausstattung/Einrichtung entsprach der Bestellung	1	2	3	4	5	6	7
■ Seminarmaterial und -ausstattung (Menge bzw. Qualität)	1	2	3	4	5	6	7
■ technische Ausstattung	1	2	3	4	5	6	7
Gruppenräume	1	2	3	4	5	6	7
Seminarbetreuung							
■ Allgemein	1	2	3	4	5	6	7
■ Flexibilität (eingehen auf Sonderwünsche)	1	2	3	4	5	6	7
■ technische Betreuung (falls benötigt)	1	2	3	4	5	6	7
Bitte nur von OrganisatorIn und/oder AuftraggeberIn auszufüllen	1 (sehr gut) (sehr schlecht) 7						
Preis - Leistung							
■ Restaurant	1	2	3	4	5	6	7
■ Pausenverpflegung	1	2	3	4	5	6	7
■ Gesamtpaket	1	2	3	4	5	6	7
Seminarorganisation	1	2	3	4	5	6	7
Buchungsinformation im Vorfeld	1	2	3	4	5	6	7
Weiterempfehlung	1 (auf jeden Fall) (auf keinen Fall) 7						
Ich werde dieses Seminarhotel weiter empfehlen:	1	2	3	4	5	6	7
zusätzliches Feedback:							

AusfüllerIn: * TrainerIn OrganisatorIn AuftraggeberIn TeilnehmerIn

Name: _____ Firma: _____

mail: * _____ web: * _____

Ich interessiere mich für den monatlich erscheinenden „Tagen in Österreich Newsletter“ mit Tipps & Tricks für erfolgreiche Seminare!

* Bitte unbedingt ausfüllen - damit eine objektive Wertung möglich ist.

Danke für Ihr wertvolles und wichtiges Feedback!